

Ostrów Wielkopolski dn.,09.12.2013 r.

Otrzymują:

- wykonawcy

- strona internetowa [www.szpital.osw.pl](http://www.szpital.osw.pl)

### **Znak sprawy FDZP/34/13**

### **Przetarg nieograniczony na świadczenie usług serwisowych tomografu komputerowego dla Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Ostrowie Wielkopolskim.**

W związku z otrzymaniem pytań do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w w/w postępowaniu, Dyrekcja Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Ostrowie Wielkopolskim, ul. Limanowskiego 20/22 udziela następujących wyjaśnień:

#### **Pyt. 1**

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy wyraża zgodę na zmianę treści §1 ust. 4 umowy jak następuje: „Propozycja rocznego harmonogramu konserwacji zostanie przedstawiona przez Wykonawcę na piśmie w ciągu 4 tygodni od dnia podpisania umowy serwisowej, po przedyskutowaniu z Zamawiającym najbardziej dogodnych terminów. Każdy termin określony w harmonogramie winien być ostatecznie potwierdzony przez obie strony najpóźniej na tydzień przed wyznaczonym terminem.”

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje wzór umowy i zmienia brzmienie §1 ust. 4 na następujące:**

**„ Wykonawca przedstawi w terminie do 4 tygodni od dnia podpisania umowy serwisowej, po przedyskutowaniu z Zamawiającym najbardziej dogodnych terminów, roczny harmonogram konserwacji. Każdy termin określony w harmonogramie winien być ostatecznie potwierdzony przez obie strony najpóźniej na tydzień przed wyznaczonym terminem .”**

#### **Pyt. 2**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie z §1 ust.5 zdań: Wykonawca na wykonane naprawy udzieli Zamawiającemu 3 miesiące gwarancji. Termin gwarancji liczony jest od dnia podpisania przez strony umowy protokołu wykonania usługi.

Powyższa prośba podyktowana jest tym, iż przedmiotem usługi jest stała opieka/nadzór nad urządzeniem w okresie 36 miesięcy. Jako Wykonawca jesteśmy zobligowani do usunięcia usterki w tym okresie niezależnie od tego, czy nastąpiły samoistnie, czy na skutek następstw po interwencji serwisowej. Dodatkowo nie ma pojęcia „gwarancji na naprawy”, może być pojęcie gwarancji na części zamienne. Wykonawca zobowiązuje się w ramach umowy, ale i także w ramach swojego interesu, do wykonywania usług z najwyższą jakością, zgodnie z instrukcjami serwisowymi i procedurami wymaganymi przez Producenta.

**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla z siwz zapis: „ Okres gwarancji na wykonane naprawy ..... ( minimum 3 miesiące gwarancji)” oraz z §1 ust.5 zapis: „ Wykonawca na wykonane naprawy udzieli Zamawiającemu 3 miesiące gwarancji. Termin gwarancji liczony jest od dnia podpisania przez strony umowy protokołu wykonania usługi.**

#### **Pyt. 3**

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści §1

ust. 6 umowy jak następuje: „Wykonawca lub jego Podwykonawca będą świadczyli Usługi serwisowe na rzecz Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (“Godziny Pracy Serwisu”).”

**Odpowiedź: Zgodnie z siwz.**

**Pyt. 4**

Zwracamy się uprzejmą prośbą o usunięcie ostatniego zdania z §1 ust.9.

W przypadku niektórych podzespołów producent wymaga/zaleca zwrot uszkodzonych, dzięki czemu można przedstawić Zamawiającemu ofertę bardziej atrakcyjną finansowo. Alternatywnie proponujemy wprowadzenie zapisu, iż Wykonawca zobowiązuje się do okazania wymienionego elementu na życzenie Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zgodnie z siwz.**

**Pyt. 5**

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy wyraża zgodę na uzupełnienie §3 umowy jak następuje: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy i jego upoważnionych przedstawicieli z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nie przekraczającej wynagrodzenia określonego w § 5 ust 1 umowy serwisowej.”

**Odpowiedź: Zgodnie z siwz.**

**Pyt. 6**

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie treści §6 umowy jak następuje: „Suma kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia o którym mowa w §5 ust. 1 umowy serwisowej”.

**Odpowiedź: Zgodnie z siwz.**

**Pyt. 7**

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wysokości kary umownej z 10% na 5% wartości całkowitej brutto umowy w §6 ust 1 lit. b.

**Odpowiedź: Zgodnie z siwz.**

**Pyt. 8**

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wysokości kary umownej z 0,5% na 0,1% wartości całkowitej brutto umowy w §6 ust 1 lit. b.

Biorąc pod uwagę, iż całkowita wartość umowy przypuszczalnie będzie znaczącą sumą, kara zaproponowana przez Zamawiającego wydaje się być zbyt surowa.

**Odpowiedź: Zgodnie z siwz.**

**Pyt. 9**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę §6 ust.3 jak następuje:

Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca:

- nie wykonuje przedmiotu umowy w wyznaczonych umową terminach oraz/lub zakresie, po co najmniej dwukrotnym wezwaniu do należytego wykonywania usług
- wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z umową oraz/lub obowiązującymi odrębnymi przepisami, po co najmniej dwukrotnym wezwaniu do należytego wykonania przedmiotu umowy

Powyższa modyfikacja ma na celu umożliwienia odniesienia się do ewentualnej reklamacji usług

przez Wykonawcę.

**Odpowiedź: Zgodnie z siwz.**

**Pyt. 10**

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy wyraża zgodę na uzupełnienie umowy treścią: „Wszystkie umowne zobowiązania Wykonawcy wobec Zamawiającego w zakresie świadczenia Usług serwisowych zostały opisane w Umowie serwisowej. Wykonawca nie udziela żadnych dodatkowych gwarancji z tytułu Umowy serwisowej. Strony wyłączają niniejszym przepisy o odpowiedzialności z tytułu rękojmi w odniesieniu zarówno do Usług serwisowych świadczonych przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy jak i do wymienionych na jej podstawie części zamiennych.”

**Odpowiedź: Zgodnie z siwz.**

**Pyt. 11**

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy treścią: „Wykonawca zapewni zdalną diagnostykę aparatu ..... polegającą na diagnozowaniu uszkodzeń aparatu ..... poprzez zdalne łącze komputerowe z wykorzystaniem globalnej sieci internetowej. W związku z powyższym Zamawiający zobowiązuje się przystosować własne złącze internetowe w celu podłączenia tegoż systemu do światowej sieci zdłanego serwisu Wykonawcy”

**Odpowiedź: Zamawiający dodaje w treści umowy §1 ust. 13 zapis: „Wykonawca zapewni zdalną diagnostykę aparatu Brilliance 16 (Philips) ) polegającą na diagnozowaniu uszkodzeń aparatu Brilliance 16 (Philips) ) poprzez zdalne łącze komputerowe z wykorzystaniem globalnej sieci internetowej. W związku z powyższym Zamawiający zobowiązuje się przystosować własne złącze internetowe w celu podłączenia tegoż systemu do światowej sieci zdłanego serwisu Wykonawcy”**

**Pyt. 12**

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy treścią: „Ogólne Warunki Umów Serwisowych zawarte w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy serwisowej stanowią jej integralną część. W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Umów Serwisowych, a niniejszą umową serwisową, znaczenie rozstrzygające ma niniejsza umowa serwisowa.” I jednocześnie czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy poprzez dodanie załącznika Ogólnych Warunków Umów Serwisowych oraz Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Zdalnych stanowiących załączniki do niniejszego pisma?

**Odpowiedź: Zgodnie z siwz.**

**Pyt. 13**

Dla dobra Zamawiającego i utrzymania w najwyższej sprawności technicznej aparatu, zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację punktu nr 3 załącznika nr 2 do SIWZ.

Producent przewiduje wykonanie przeglądów technicznych z częstotliwością nie mniejszą niż 6 miesięcy, a nie 12 jak podaje Zamawiający. Dodatkowo producent określił, które procedury/testy/kalibracje w cyklu przeglądowym, mają być wykonane, stąd prosimy o ustalenie tego punktu, jako przeglądy co 6 miesięcy w zakresie zalecanym przez producenta.

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje punkt nr 3 załącznika nr 2 do SIWZ „Przeglądy Techniczne: co 12 miesięcy” i nadaje mu brzmienie „Przeglądy Techniczne: co 6 miesięcy”.**

**Pyt. 14**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zwiększenie z terminu 3 do 5 dni w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy w punkcie nr 6 załącznika nr 2 do SIWZ.

Wykonawca dołoży wszelkich starań do najszybszego usunięcia usterki, niemniej jednak w niektórych bardziej skomplikowanych uszkodzenia termin ustalony przez Zamawiającego może okazać się zbyt krótki.

Ponadto w tym samym punkcie prosimy o ustalenie możliwości podpisania protokołu serwisowego po godzinach pracy kierownika Zakładu Radiologii lub koordynatora ds. aparatury i sprzętu medycznego lub podczas ich nieobecności.

W tym samym punkcie prosimy także o uszczegółowienie, w celu uniknięcia nieporozumień, że chodzi o modyfikacje oprogramowania, mające na celu poprawienie bezpieczeństwa, stabilności i wydajności systemu (jeśli producent takie oprogramowanie zaleci), a nie komercyjne oprogramowanie poszerzające możliwości diagnostyczne urządzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje punkt nr 6 załącznika nr 2 do SIWZ i nadaje mu brzmienie:**

„ Serwis dostępny na terenie kraju.

W przypadku awarii czas reakcji od momentu zgłoszenia faksem lub pocztą elektroniczną max do 48 godz.

Wykonawca zapewni autoryzowany serwis i dostęp do części zamiennych do sprowadzenia max do 5 dni roboczych .

Wykonawca będzie wykonywał naprawy przez okres 36 miesięcy od daty podpisania umowy.

Wykonawca dostarczy protokoły zdawczo – odbiorcze podpisane przez kierownika Zakładu Diagnostyki Obrazowej lub koordynatora ds. aparatury i sprzętu medycznego, a podczas ich nieobecności przez lekarza dyżurnego lub technika.

Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy bezpłatne modyfikowanie – wgrywanie nowych oprogramowań do Tomografu Komputerowego.”

Z poważaniem

*Dyrektor ZZOZ  
Dariusz Bierła*